

CONDITIONS GENERALES DE VENTE de prestations de services pour les clients particuliers

Les conditions générales de vente (CGV) encadrent les relations commerciales. Elles informent vos clients de leurs droits et obligations lors de la vente de vos produits et/ou de vos services.

Cette obligation de transparence permet de réduire considérablement le risque de litige entre vos clients et vous-même.

Les CGV doivent figurer obligatoirement sur votre site internet. Le non-respect de cette obligation d'information est puni de 3000€ d'amende. -----

1- Généralités

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services (ci-après les « Prestations ») proposées par Xavière MOUROT Aux Energies Du Wakinyan Tanka, entreprise individuelle immatriculée par Xavière MOUROT sous le numéro de siret 90328156600013 et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité.

En conséquence, la réalisation d'une commande par un client pour la réalisation d'une prestation proposée, soit directement au salon de massage situé 10 rue du coteau 57400 SARREBOURG, soit sur le site internet www.auxenergiesduwakinyantanka.fr, emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties.

Xavière MOUROT Aux Energies Du Wakinyan Tanka se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur desdites modifications.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, prospectus, flyers...n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par Xavière MOUROT Aux Energies Du Wakinyan Tanka et est non contractuel.

2- Caractéristiques essentielles des prestations

Les Prestations proposées sont celles qui figurent sur le site internet www.auxenergiesduwakinyantanka.fr et au salon de massage, à savoir :- Les

prestations de massage et sonothérapie à la séance - Les cartes cadeaux pour ces mêmes prestations

Le client est la personne qui réserve une prestation ou qui achète une carte-cadeau. Le bénéficiaire est la personne qui reçoit une carte-cadeau.

3- Conditions de réalisation des prestations

La finalité de l'activité de Xavière MOUROT Aux Energies Du Wakinyan Tanka est exclusivement le bien-être de la personne.

Conformément à la législation en vigueur, les massages bien-être pratiqués par Xavière MOUROT Aux Energies Du Wakinyan Tanka en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans les contenus ni dans les objectifs, à la pratique de la masso-kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale, thérapeutique ou encore sportive. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement.

Sont également exclues de l'activité de Xavière MOUROT Aux Energies Du Wakinyan Tanka, toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers Xavière MOUROT Aux Energies Du Wakinyan Tanka pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.

4- Conditions de réalisation des Prestations

4A- Lieux de délivrance des prestations Xavière MOUROT Aux Energies Du Wakinyan Tanka n'intervient que sur rendez-vous dans les lieux suivant : 10 rue du coteau 57400 SARREBOURG.

4B- Jours et horaires de délivrance des prestations

Les Prestations sont proposées du lundi au samedi.

Lors des séances de massages bien-être au salon situé 10 rue du coteau 57400 SARREBOURG, Xavière MOUROT Aux Energies Du Wakinyan Tanka met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire.

4C- Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous s'effectue sur le site fresha.

Toutes les coordonnées et liens nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet www.auxenergiesduwakinyantanka.fr

4D- Conditions de modification et d'annulation d'une séance

Le client a la possibilité de modifier gratuitement sa réservation jusqu'à 48h. avant le rendez-vous par téléphone.

Aucune modification dans les 24H et moins avant la prestation ne sera réalisée, la séance sera considérée comme due.

Le client a la possibilité d'annuler sa réservation jusqu'à 48h avant le rendez-vous par téléphone.

Le client n'a pas la possibilité d'annuler sa réservation dans les 24h et moins avant le rendez-vous (sauf justificatif de cas de force majeure). La prestation sera considérée comme due.

Une facturation sera émise pour toute réservation par téléphone. Cette clause est également valable si le client ne se présente pas le jour de la séance.

En cas d'annulation à l'initiative de Xavière MOUROT Aux Energies Du Wakinyan Tanka et si aucune date de remplacement n'est convenue, Xavière MOUROT Aux Energies Du Wakinyan Tanka remboursera au client l'acompte perçu dans un délai maximal de 8 (huit) jours.

4E- Paiement

Pour les réservations sur le site internet, le paiement total de la séance s'effectue directement en ligne par carte bancaire.

Pour les réservations par téléphone, le paiement s'effectue au salon de massage [préciser les modalités de paiement].

4F- Gestion des retards

La prise de rendez-vous par Xavière MOUROT Aux Energies Du Wakinyan Tanka est réalisée de façon à ne pas avoir de retard.

Un temps est prévu entre chaque massage qui permet d'accueillir le client suivant dans les meilleures conditions possibles. Il est demandé au client d'arriver à l'heure indiquée lors de la prise de rendez-vous.

Si le client arrive en avance, le salon de massage ne sera peut-être pas encore prêt, si le client arrive en retard, la séance sera écourtée pour ne pas faire attendre les clients suivants.

Xavière MOUROT Aux Energies Du Wakinyan Tanka se réserve le droit de refuser un client si son retard est trop important pour permettre la réalisation d'une séance de massage correcte et complète. La séance sera considérée comme due.

5-Les cartes cadeaux

Le client a la possibilité d'acheter un « bon cadeau » pour un tiers bénéficiaire.

Ce n'est uniquement qu'après réception et encaissement du paiement du client que le « bon cadeau » lui sera envoyé par mail via Sumup ou Myshoop.

Le tiers bénéficiaire pourra alors prendre rendez-vous avec Xavière MOUROT Aux Energies Du Wakinyan Tanka. Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu sans justificatif ni pénalité.

Xavière MOUROT Aux Energies Du Wakinyan Tanka procèdera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter de la réception du « bon cadeau » original.

Le « bon cadeau » est valable 6 mois à compter de sa date d'achat.

Il ne sera ni remplacé, ni remboursé en cas de perte, de vol, ou de fin de validité.

6-Les contre-indications aux massages bien-être

Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations de Xavière MOUROT Aux Energies Du Wakinyan Tanka notamment au niveau des contre-indications aux massages bien-être.

En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte qu'il est contre-indiqué de donner un massage de bien-être, sans avis médical préalable, à des personnes souffrant, sans que cette liste soit exhaustive, de [liste des contre-indications].

En cas d'allergies, le client s'engage à en informer Xavière MOUROT Aux Energies Du Wakinyan Tanka au moment de la prise de rendez-vous.

En cas de grossesse, aucun rendez-vous ne sera pris et d'en informer Xavière MOUROT Aux Energies Du Wakinyan Tanka.

Pour s'assurer que son client est apte à recevoir un massage bien-être, Xavière MOUROT Aux Energies Du Wakinyan Tanka lui fera signer un document rappelant les contre-indications susvisées lors du premier rendez-vous.

Le client attestera également par sa signature qu'il n'a rien à déclarer sur son état de santé qui ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical et déclare informer au préalable Xavière MOUROT de tous changements sur son état de santé lors des prochains rendez-vous.

En conséquence, Xavière MOUROT se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical préalable.

De même, les séances de massages ne seront proposées qu'aux personnes majeures.

7-Conditions financières

Les tarifs des prestations proposées sont indiqués en euros sur le site www.auxenergiesduwakinyantanka.fr et au salon de massage situé 10 rue du coteau 57400 SARREBOURG.

Les prix sont fermes et définitifs hors action promotionnelle. Xavière MOUROT Aux Energies Du Wakinyan Tanka n'est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA.

Dans l'hypothèse où Xavière MOUROT Aux Energies Du Wakinyan Tanka deviendrait soumis à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

Xavière MOUROT Aux Energies Du Wakinyan Tanka se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous ou de l'achat de la carte cadeau.

8-Incapacité de travail

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Xavière MOUROT Aux Energies Du Wakinyan Tanka se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates de rendez-vous en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité.

En cas d'incapacité physique permanente de Xavière MOUROT Aux Energies Du Wakinyan Tanka, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de Xavière MOUROT Aux Energies Du Wakinyan Tanka seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à Xavière MOUROT Aux Energies Du Wakinyan Tanka une indemnité compensatrice.

Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 (huit) jours suivant la résiliation du contrat.

9-Lieux d'intervention

Xavière MOUROT Aux Energies Du Wakinyan Tanka déploie son activité principalement 10 rue du coteau 57400 SARREBOURG.

10- Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire.

À défaut, tout différend survenant avec un client sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de [préciser la ville de juridiction].

11- Données personnelles

Voir la Politique de Confidentialité [lien vers la page présentant la politique de confidentialité].

12- Propriété intellectuelle

Voir les Mentions légales [lien vers la page présentant les mentions légales].

13- Responsabilité civile professionnelle

Xavière MOUROT Aux Energies Du Wakinyan Tanka a souscrit auprès de la compagnie AXA une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation [numéro de police d'assurance].